

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2024年3月23日

事業所名：トーン・ムーヴ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	問題なし	はい・・・19名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	特になし
	2 職員の適切な配置	問題なし	はい・・・18名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・1名	契約時等で職員の配置についてしっかりと説明し、ご理解いただけるようにする
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	問題なし	はい・・・17名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・2名	契約時等で説明するとともに見学などに来られた際にも見て頂けるように工夫する
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	問題なし	はい・・・19名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	特になし
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	業務内で生じた課題に対して、職員間で振り返りを行い、改善できるよう取り組んでいる。		職員個人が目標を設定して業務をより良く改善していけるよう取り組んでいく
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施を検討している。		外部からのアドバイスは職員間でも共有し職員個人が意識して取り組めるようにする
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に一度、専門的な内容を含む研修を行っている。		実際の療育に活かせるような内容で職員同士での意見交換を積極的に行っていく
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	問題なし		現状維持しつつ、保護者により理解してもらえる様細やかな説明も行っていきたい
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	問題なし	はい・・・18名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・1名	現状維持しつつ、保護者により理解してもらえる様細やかな説明も行っていきたい
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	問題なし		現状維持しつつ、保護者により理解してもらえる様細やかな説明も行っていきたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	問題なし	はい・・・18名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・1名	保護者と話す機会を増やすことで、支援が適切に行えているかこまめに見直しを行い改善していきたい
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	問題なし		プログラム作成時には職員全員で話し合い、より良い療育ができるように心がけていきたい
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	時間や内容を変更して行っている		保護者のニーズに寄り添うことができるように工夫していきたい
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	問題なし	はい・・・16名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・3名	どのように工夫して取り組んでいるか、面談等を通して保護者に伝えていきたい
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	行っている		怠らず継続していく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	行っている		怠らず継続していく
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	行っている		怠らず継続していく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	行っている		怠らず継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	ニーズがあれば参加させて頂いている	積極的に参加の機会を増やしていきたい	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現状受け入れなし	今後医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもからのニーズがあった時は対応できるようにする	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現状受け入れなし	今後医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもからのニーズがあった時は対応できるようにする	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者を通してお伝えさせて頂いている	機関との連携を直接的に行えるように取り組んでいく	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	保護者を通してお伝えさせて頂いている	機関との連携を直接的に行えるように取り組んでいく	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	情報は職員間で共有している	研修の受講を促進できるようにさらに呼びかけていきたい	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現状実施できていない	はい・・・3名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・4名 分からない・・・11名	コロナ禍の影響で他機関との繋がりが薄れてしまったので、来年度からは積極的に関わりをもちたい
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現状実施できていない		コロナ禍の影響で他機関との繋がりが薄れてしまったので、来年度からは積極的に関わりをもちたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	行っている	はい・・・19名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	怠らず継続していく
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	行っている	はい・・・19名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	怠らず継続していく
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現状ペアレント・トレーニングという名目では行っていないが、必要に応じて保護者の相談に答えている。	はい・・・8名 どちらとも言えない・・・3名 いいえ・・・0名 分からない・・・8名	保護者が相談しやすいように、保護者とコミュニケーションを取る機会を増やしていく
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	行っている	はい・・・18名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・1名	保護者とコミュニケーションを取る機会を増やして共通理解を深めていきたい
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	行っている	はい・・・16名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・2名	保護者が相談しやすいように、保護者とコミュニケーションを取る機会を増やしていく
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現状実施できていない	はい・・・5名 どちらとも言えない・・・3名 いいえ・・・4名 分からない・・・7名	来年度は実施し、保護者同士の関わりの場を提供していきたい
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	行っている	はい・・・13名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・6名	苦情があった際は真摯に向き合い、迅速に改善していきたい
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	行っている	はい・・・18名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・1名	契約時等で説明するとともに見学などに来られた際にも見て頂けるように工夫する
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	年に数回行っている	はい・・・11名 どちらとも言えない・・・3名 いいえ・・・1名 分からない・・・4名	頻度を上げつつ周知していく
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	問題なし	はい・・・16名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・3名	契約時等で個人情報の取り扱いについてしっかりと説明し、ご理解いただけるようにする

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	行っている	はい・・・12名 どちらとも言えない・・・2名 いいえ・・・0名 分からない・・・5名	周知徹底するため、 面談や見学に来られた時等に見て頂けるように工夫する
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	実施している	はい・・・6名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・12名	周知徹底するため、 面談や見学に来られた時等に 訓練について説明し 理解してもらうようにする
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	実施している		怠らず継続していく
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	実施している		怠らず継続していく
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	実施している		怠らず継続していく
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	実施している		怠らず継続していく