

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2023年3月24日

事業所名：トーン・ムーヴ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	問題なし	はい・・・23名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	特になし
	2 職員の適切な配置	問題なし	はい・・・21名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・2名	契約時等に配置基準に満たしていることを今以上にしっかりとお伝えしご理解頂けるよう工夫する
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	問題なし	はい・・・23名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	特になし
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	問題なし	はい・・・23名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	特になし
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	業務内で生まれた課題に関しては振り返り等を行いスタッフ間で共有し改善できるよう取り組んでいる		よりスタッフ個人が成長できるように当事者意識をもって業務にあたるよう意識的な面も変えていきたい
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	R4.11月に実施		外部からのアドバイスも参考にしより良い療育を提供できるようにスタッフ間で共有している
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月に一度と、新人研修という名目で少し専門性のある内容の研修も実施している		それらの内容を上手く活かせるように実践の中で結びつく様に取り組ませている
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	問題なし		現状維持しつつ、保護者により理解してもらえる様細やかな説明も行っていきたい
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	問題なし	はい・・・22名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	現状維持しつつ、保護者により理解してもらえる様細やかな説明も行っていきたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	問題なし		現状維持しつつ、保護者により理解してもらえる様細やかな説明も行っていきたい
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	問題なし	はい・・・21名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・2名	面談等のみで説明するのではなく日々保護者と関わる際に話をし、皆様に適切であることを証明していきたい
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	問題なし		プログラム作成時には歴などに関係なく全体で議論し、より良い内容を提供できるように工夫していきたい
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	バランスよく療育が行われるように時間等も設定している	長期休暇等の療育時間の延長希望有	より一層ニーズにこたえられるように臨機応変に支援を構築していきたい
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	問題なし	はい・・・19名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・3名	周知してもらえるように伝えていく(3ヶ月に1回は内容変更を行っている)
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	行っている		怠らず継続していく
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	行っている		怠らず継続していく
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	行っている		怠らず継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	行っている		怠らず継続していく
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	ニーズがあれば参加させていただいている		もう少し参加できる頻度を上げたい
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現状受け入れなし		現状受け入れなし
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現状受け入れなし		現状受け入れなし
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者を通してお伝えさせて頂いている		もう少し直接的に関われるようにそういった場所をとも連携を図る
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	保護者を通してお伝えさせて頂いている		もう少し直接的に関われるようにそういった場所をとも連携を図る
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	職員間では伝えあっている		スタッフ間で行ける時があれば参加させていただいている
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現状実施できておらず	はい・・・8名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・5名 分からない・・・8名	コロナ下で行えなかったので来年度からは関わりを増やしていきたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現状実施できておらず		コロナ下で行えなかったので来年度からは関わりを増やしていきたい	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	行っている	はい・・・23名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	怠らず継続していく
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	行っている	はい・・・23名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	怠らず継続していく
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現状名目を打っては行っておらず保護者等の相談に対して答えるという形で行っている	はい・・・17名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・1名 分からない・・・4名	もう少し間口を広げ質問しやすい環境作りを行う
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	行っている	はい・・・22名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	もう少し間口を広げ質問しやすい環境作りを行う
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	行っている	はい・・・20名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・2名	もう少し間口を広げ質問しやすい環境作りを行う
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ渦により今年度は実施できず	はい・・・14名 どちらとも言えない・・・5名 いいえ・・・1名 分からない・・・3名	来年度は実施し、交流の機会を作っていきたい
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	行っている	はい・・・16名 どちらとも言えない・・・1名 いいえ・・・0名 分からない・・・6名	苦情を言ったことが無く分からないとの回答が多くあったなるべく苦情が生まれない満足度の高い事業所運営を行っていきたい
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	行っている	はい・・・22名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・1名	怠らず継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	年に数回は行っている	はい・・・13名 どちらとも言えない・・・2名 いいえ・・・2名 分からない・・・6名	頻度を上げ周知を図る
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	問題なし	はい・・・23名 どちらとも言えない・・・0名 いいえ・・・0名 分からない・・・0名	特になし
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	行っている	はい・・・18名 どちらとも言えない・・・2名 いいえ・・・0名 分からない・・・3名	もう少し周知してもらえるようにする
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	実施している	はい・・・9名 どちらとも言えない・・・3名 分からない・・・11名	色んな状況を想定して行いたい
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	実施している		怠らず継続していく
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	実施している		怠らず継続していく
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	実施している		怠らず継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	実施している		怠らず継続していく