

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：04年 03月 25日

事業所名：トーン・ムーヴ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	規定に基づき適切である	はい・・・20 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・0	説明保護者にしっかり行き理解度を上げる
	2 職員の適切な配置	規定に基づき適切である	はい・・・19 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・1	説明保護者にしっかり行き理解度を上げる
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	視覚支援やそれぞれに適した環境設定を心掛けている	はい・・・20 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・1	説明保護者にしっかり行き理解度を上げる
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	感染症対策の徹底と清潔な状態を心掛けている	はい・・・21 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・0	より清潔であることを心掛けたい
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	スタッフ全員で取り組んでいる		スタッフ一同の能力の向上を図る
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部機関からのアドバイスもいただき要所所で取り入れている		外部との関わりも増やしていきたい
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	最低でも月に1回は実施している		より密度のある研修を行いたい
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者のニーズに応えられるようしっかりとアセスメントも行っている	はい・・・21 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・0	より保護者に理解していただくよう創意工夫したい
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	療育中の内容、自宅での様子、学校機関での様子を総合的に見て作成している	はい・・・21 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・0	より保護者に理解していただくよう創意工夫したい
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	行っている	はい・・・20 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・0	より保護者に理解していただくよう創意工夫したい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画を元にスタッフ全体で取り組んでいる	はい・・・21 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・0	スタッフ一同の能力の向上を図る
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	面談内容の共有や利用者の現状を細目に全体でアセスメントしている		スタッフ一同の能力の向上を図る
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	特に長期休暇はしっかりと切り替えられるように対応も意識している		スタッフ一同の能力の向上を図る
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3ヶ月周期で変更している	はい・・・20 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・0	創意工夫し満足度を高めていきたい
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	スタッフ一同で共有できるように連携を取っている		今後も継続して行っていきたい
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日実施し対応のブラッシュアップを図っている		今後も継続して行っていきたい
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	規定に基づき資料を作成し、改善等も行っている		引き続き作成していく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	3ヶ月周期で作成する際に行っている		より質の高い療育を提供できるように意識的に取り組んでいきたい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	参加できる限り出席している		参加頻度も高めていきたい
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	カンファレ等で行っている		今後は回数や機会も増やしていきたい
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	カンファレ等で行っている		今後は回数や機会も増やしていきたい
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	カンファレ等で行っている		今後は回数や機会も増やしていきたい
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	新型コロナウイルスの影響で行えていないが、本来はイベント等で交流できる場を用意している	はい…2 どちらともいえない…2 いいえ…7 分からない…10	自粛が開ければ実施したい
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	新型コロナウイルスの影響で行えていないが、本来はイベント等で交流できる場を用意している	はい…2 どちらともいえない…2 いいえ…7 分からない…10	自粛が開ければ実施したい
1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	心掛けて対応している	はい…19 どちらともいえない…1 いいえ…1 分からない…0	より理解して頂けるような対応を心掛ける	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	心掛けて対応している	はい・・・18 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・2	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアトレとしては行っていないが面談等でペアトレとして取り組める内容等はお伝えしている	はい・・・15 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・1 分からない・・・4	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	細やかな内容も口頭や帳面等で伝達していただいている	はい・・・20 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・0	密な連携を意識したい
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	心掛けて対応している	はい・・・19 どちらともいえない・・・2 いいえ・・・0 分からない・・・0	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	年1回実施している	はい・・・10 どちらともいえない・・・7 いいえ・・・1 分からない・・・3	今後は頻度も増やし、認知していただく機会を多く設けたい
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	心掛けて対応している	はい・・・15 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・5	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	心掛けて対応している	はい・・・19 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・1	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	心掛けて対応している	はい・・・18 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・3	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	心掛けて対応している	はい・・・21 どちらともいえない・・・0 いいえ・・・0 分からない・・・0	より理解して頂けるような対応を心掛ける
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	規定に基づき作成し、スタッフ一同が周知するため研修を行っている	はい・・・18 どちらともいえない・・・1 いいえ・・・0 分からない・・・2	今一度徹底させていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	最低でも年に1度は実施している	はい・・・8 どちらともいえない・・・3 いいえ・・・0 分からない・・・10	実施レポート等を保護者に公開し認知度を高めていきたい
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	研修を行っている		研修等でより理解度を高めていきたい
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在身体拘束を行っていない		今後このようなことがあれば、取り入れていく
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	提供する際は細心の注意を払って対応している		今後も継続して行っていきたい
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	事象が起こるたびにスタッフに作成させ、会議等で情報共有している		今後も継続して行っていきたい